

A tirania das boas intenções: o caso dos planos individuais

Autor(a): José Vicente Santos de Mendonça

Publicado em: 26 de julho de 2018

Publicação: jota_import

Link JurisTube: <https://juristube.com.br/colunistas/jose-vice-santos-de-mendonca/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>

Fonte original:

<https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>

Identificador citável: juristube.com.br/colunistas/jose-vice-santos-de-mendonca/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais#ep-06942cb8

Resumo

A conta sobra para o consumidor

Texto integral

O setor da saúde suplementar é especialmente sujeito à tirania das boas intenções. A sensibilidade dos valores em jogo - a vida, a dignidade - estimula a cegueira quanto a efeitos indesejados de decisões que, de início, pareçam concretizar tais direitos. Tome-se o exemplo dos planos individuais de saúde. Hoje, a modalidade compõe cerca de 20% do mercado; é notória a redução da oferta. Com a escassez, parte dos consumidores recorre a alternativas questionáveis - ex., participar de associações de fachada - para contratar planos coletivos. +JOTA: Faça o cadastro e leia até dez conteúdos de graça por mês! O cenário parece ter relação com o tratamento jurídico conferido aos planos individuais pelas instituições competentes. A ANS, por exemplo, pratica sistema heterodoxo de reajustes. Ela não se baseia em um índice público de inflação, e, ao que consta, não divulga a metodologia do índice a ser aplicado aos contratos individuais. Sem falar que, para tais contratos, há normas vedando às operadoras todo tipo de rescisão unilateral, bem como obrigando-as a aceitar todos como beneficiários - mesmo os que apresentem alguma condição preexistente. O Judiciário, ao dar provimento a inúmeras demandas individuais de pacientes com fundamentação genérica no direito à saúde - com isso obrigando as operadoras a arcar com tratamentos não previstos inicialmente -, impõe ingrediente a mais para a inviabilidade destes planos. Na medida em que as prestadoras do serviço não têm como escolher ou buscar influenciar eficazmente nos critérios de reajustes de mensalidades, e os tratamentos podem ser mais caros do que os previstos, não faz sentido oferecê-los. A conta sobra para o consumidor: as operadoras passaram a comercializar quase que apenas planos coletivos; os consumidores são obrigados a segui-las, e a serem criativos para se adequar à modalidade. O resultado é, de um lado, restrição nas opções de consumo e insinceridade associativa; de outro, restrição na oferta e, potencialmente, encarecimento dos serviços. Às vezes, convém resistir à primeira impressão de bondade para, de fato, atuar de modo socialmente útil.

Como citar este documento

As citações abaixo seguem os padrões ABNT NBR 6023:2018, APA 7ª edição, Chicago Author-Date (17ª ed.) e BibTeX (LaTeX). Copie o formato exigido pelo periódico ou gerenciador bibliográfico (Zotero, Mendeley, EndNote).

ABNT (NBR 6023:2018)

DE MENDONÇA, José Vicente Santos. A tirania das boas intenções: o caso dos planos individuais. jota_import, 26 jul. 2018. Disponível em:

<https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>.

Acesso via: JurisTube — Acervo Digital de Direito. Disponível em: <https://juristube.com.br/colunistas/jose-vicente-santos-de-mendonca/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>. Acesso em: 27 ago. 2026.

APA 7ª edição

Mendonça, J. V. S. D. (2018, July 26). A tirania das boas intenções: o caso dos planos individuais.

jota_import.

<https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>

Chicago Author-Date (17ª ed.)

DE MENDONÇA, José Vicente Santos. 2018. "A tirania das boas intenções: o caso dos planos individuais."

jota_import, July 26.

<https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>

BibTeX

```
@article{jos-vicente-santos-de-mendon-a-a-tirania-das-boas-inten-es-o-caso-dos-p-2018,
author = {Mendonça, José Vicente Santos de},
title = {A tirania das boas intenções: o caso dos planos individuais},
journal = {jota_import},
year = {2018},
url = {https://www.jota.info/opiniao-e-analise/artigos/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-d
os-planos-individuais},
urldate = {2018-07-26}
}
```



Licença de Uso — CC BY-NC-SA 4.0

Este conteúdo está licenciado sob a licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). O uso para fins acadêmicos e educacionais é permitido, desde que citada a fonte original (JurisTube) conforme as normas técnicas indicadas neste documento.

Termos completos:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.pt-br>

JurisTube — Acervo Digital de Direito

<https://juristube.com.br/colunistas/jose-vicente-santos-de-mendonca/a-tirania-das-boas-intencoes-o-caso-dos-planos-individuais>

PDF gerado em 2026-08-27 15:56 UTC